Информация

ГУ «Копыльский территориальный центр социального обслуживания населения» по организации обучения работников и членов семей маломобильных граждан навыкам ухода.

Численность населения Копыльского района составляет 28,0 тыс. человек, 33,1 % (9304 чел.) - это нетрудоспособные граждане. Демографическая ситуация характеризуется постарением населения.

Численность граждан в возрасте старше 60 лет составляет 30,4 % (8,5 тыс.), из них граждане в возрасте старше 80 – 23,2 % (1975чел) .

Из общего числа нетрудоспособных граждан инвалидами 1-2 группы являются 19% (1767 чел.) от общего числа нетрудоспособных граждан. Уход осуществляется за 141 человеком из числа граждан старше 80 лет и инвалидами 1 группы (1,5%).

Учитывая демографические особенности региона, деятельность территориального центра является особенно актуальной и необходимой.

Понятие «качество жизни» для пожилых людей это, прежде всего, доступность социальной помощи. В целях обеспечения доступности социального обслуживания в районе функционирует 4 стационарных социальных пункта, организована работа пункта проката средств реабилитации, кризисной комнаты, Дома совместного самостоятельного проживания.

Наиболее востребованными услугами являются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, которые предоставляются 1118 гражданам**. Из которых** 52,1 (%) это граждане старше 80 лет, 26 % инвалиды 1 и 2 группы, услуга сиделки оказывается 17 .

С целью, в первую очередь, улучшения качества жизни обслуживаемых граждан, качества оказываемых услуг и обеспечения здоровьесберегающего фактора для работника уже как несколько лет в Центре изменен подход к оказанию услуги сиделки. При заключении договора на оказание услуги мы предоставляем перечень средств реабилитации для осуществления ухода: противопролежневый матрац, опора под спину, прикроватный столик.

Территориальным центром постоянно мониторится ситуация в регионе. Увеличивается количество населения старше трудоспособного возраста, граждан, которые нуждаются в услугах сиделки.

Повышаются требования к качеству оказываемых услуг. Стало очень важным наличие реальных умений, знаний, навыков, обеспечивающих достойную, комфортную и безопасную жизнь ослабленных больных и пожилых.

Понимая актуальность вопроса ухода за тяжелобольными людьми и необходимость повышения компетенции специалистов в 2017 году заведующим отделением дневного пребывания пожилых пройден курс обучения «Школа профессионального ухода» в рамках которого он обучился основам безопасного перемещения и развивающего позиционирования, безопасному сопровождению и перемещению людей, передвигающихся на инвалидных колясках, основам этики, гигиены и ухода, а также психологическим аспектам работы специалиста по уходу, организатором которого выступило социально-благотворительное учреждение "Центр активного долголения», занятия проходили на базе республиканского унитарного предприятия «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр».

По результатам обучения проведены семинары-практикумы с социальными работниками и сиделками.

Мы понимали, что крайне не достаточно одного специалиста и в 2019 году инструктором по трудовой терапии отделения дневного пребывания инвалидов пройден начальный курс по уходу за людьми с инвалидностью, организатором обучения являлось общественное объединение «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам» в партнерстве с Каритас-Австрия, Каритас-Минск.

В рамках «Академии SENI» 5 человек прошли обучение по вопросам гигиенического ухода за тяжелобольными и пожилыми, профилактики ран, безопасного перемещения, психологических аспектов работы с тяжелобольными и их родственниками.

Данными специалистами в целях повышения компетенции социальных работников в рамках «Школы социального работника» рассмотрены вопросы ухода за пожилыми и тяжелобольными гражданами с практической отработкой навыков.

При организации деятельности в такой форме стало понятно, что проведение единичных занятий не позволяет работать системно, а соответственно и недостаточное качество сформированных навыков.

Изучив потребность, и уже имеющиеся возможности с целью формирования умений и знаний, обучения навыкам ухода сиделок и членов семей тяжелобольных граждан было принято решение об организации « Школы родственного ухода».

Организован подбор учебного материала, видеороликов по направлениям ухода. В целях системности работы утверждено положение о «Школе родственного ухода», разработана программа обучения, которая может корректироваться в зависимости от запроса членов семьи и потребности тяжелобольного гражданина. Занятия на базе учебного кабинета проводятся как теоритические, так и с отработкой практических навыков.

Достаточно сложной была работа в период пандемии, конечно по объективным причинам, сократилось количество обратившихся граждан, если в 2019 году было 9 человек, то в 2020 году только 2, но консультационная работа велась по телефону в случае необходимости и по средствам видеосвязи.

Обязанности по организации работы «Школы родственного ухода» возложены на отделение социальной помощи на дому в связи с оказанием социальных услуг и услуг сиделки, и на отделение социальной адаптации и реабилитации, так как указанным отделением организована работа по поступившим индивидуальным программам реабилитации.

Анализируя проводимую работу стало понятно, что чем больше специалистов задействовано в данном направлении, тем оперативнее и эффективнее работа.

В октябре 2020 года заведующим отделением социальной помощи на дому пройдено обучение на базе республиканского унитарного предприятия «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр» по теме «Принципы общего ухода за больными и лицами пожилого возраста».

Дополнительно 7 работников были направлены на курсы первой помощи, которые прошли на базе учреждения образования «Слуцкий медицинский колледж».

Учитывая тот факт, что каждое заболевание имеет свою специфику и особенности протекания, специалисты приняли участие в семинаре «Комплексная реабилитация людей, перенесших инсульт, и

людей, живущих с болезнью Альцгеймера», организатором которого выступила общественная благотворительная еврейская организация «Хэсэд-Рахамим» в рамках работы с людьми с когнитивными нарушениями и с деменцией.

В мае 2021 года заведующий отделением социальной адаптации и реабилитации прошел первую ступень обучения по уходу за нетрудоспособными гражданами на базе ОБО «Белорусский детский хоспис».

Опыт работы в период пандемии показал, что любые консультации по телефону, без демонстрационного оборудования очень затруднительны и снижается эффективность работы, уже в 2020 году пришли к необходимости к наполнению учебного кабинета, непосредственное участие приняли специалисты, которые прошли обучение.

Эта работа начата в 2020 году, а 2021 году мы оснастили учебный кабинет оборудованием и инвентарем для обучения навыкам ухода.

При наполнении кабинета важным было создание условий максимально приближенным к домашним, на базе которых и проводится обучение, так как возможность приобретения многофункциональной кровати и специализированного оборудования чаще всего отсутствует.

Комплектация учебного кабинета организована по нескольким направлениям:

приспособления для инвалидов и пожилых граждан;

столовые приборы и приспособления для кухни;

противопролежневые подушки и матрац;

урологические товары;

приспособления для ванной;

приспособления для автомобиля.

Приспособления для инвалидов и пожилых граждан включает в себя: кровать, лестница для подъема, прикроватный столик, захват для предметов, доска для пересадки в инвалидное кресло, скользящая простыня трансфер для перемещения больных, опора под спину для кровати для физически ослабленных лиц, приспособление для принятия сидячего положения в кровати (веревочная лестница), подставки для увеличения высоты мебели.

Учебный кабинет укомплектован столовыми предметами специальная кружка, удобные бутылочки для воды, специальная тарелка, ложки и вилки с поворотным механизмом, адаптированные для инвалидов с креплением, специальный нож.

Представлен противопролежневый матрац, подушка надувная с противопролежневым эффектом, подушка под нижние конечности, валики различных видов. Имеются урологические товары нескольких видов, ванночки для мытья головы надувная и пластиковая. Технические средства реабилитации: ходунки, костыли, трости, инвалидная коляска.

По вопросам гигиены, профилактического ухода и применяемым средствам налажено взаимодействие с SENI .

При взаимодействии с SENI кабинет оснащен специализированными средствами для ухода, гигиены, профилактики пролежней. Представлена широкая гамма впитывающих изделий - подгузников, анатомических подгузников, урологических прокладок, а также серия косметических средств и изделий для ухода.

Работа по наполнению кабинета продолжается в настоящее время. Поиск партнеров и налаживается сотрудничество по вопросам оборудования. Налажено онлайн-консультирование с индивидуальным предпринимателем, который реализует специализированное оборудование, и нам важны эти консультации, потому что девушка сама является инвалидом-колясочником.

Уже на сегодняшний день учебный кабинет функционирует и на его базе проведено обучение специалистов территориального центра специалистами учреждения здравоохранения «Копыльская центральная районная больница», а также в рамках «Школы социального работника» 12 сиделок. В настоящее время мы обучаем 4 человека, 3 в форме в форме социального обслуживания на дому и 1 в форме нестационарного социального обслуживания на базе территориального центра. С целью обеспечения доступности оказания услуг занятия на базе учебного кабинета проводится два раза в неделю по вторникам и четвергам, один раз в месяц в субботу.

При получении территориальным центром индивидуальной программы реабилитации при посещении специалисты изучают потребности гражданина, проводится разъяснительная работа по

оказанию социальных услуг территориальным центром, в том числе о возможности прохождения обучения членов семьи по уходу.

Наша задача как можно оперативнее, после получения информации предложить обучение навыкам организации ухода членам семьи, что в свою очередь обеспечит квалифицированный уход и предотвратить возможные отказы от тяжелобольного родственника и помещение его в стационарное учреждение.

Обучение навыкам ухода способствует повышению эффективности оказания услуг по уходу, поддержанию уровня здоровья на максимально возможном уровне, улучшению качества жизни больных.

В целях проведения информационной работы разработан буклет по оказанию услуги по обучению членов семьи уходу за нетрудоспособным гражданином, который распространен среди получателей пособия по уходу за инвалидами 1 и 2 группы, среди членов семьи граждан, которым предоставляется услуга сиделки. Информация направлена во все организации и учреждения района. Размещена на сайте Копыльского райисполкома, в социальной сети в контакте.

Приходя в дом, в котором случилась беда, мы даем надежду и уверенность близким родственникам, что они не останутся одни и у них есть опора в лице социальной службы.